8 NOVEMBRE 2021 – ADOZIONE NUOVO SISTEMA INFORMATICO: INFORMAZIONI E INDICAZIONI

Operatività filiali e Contact Center

Nelle giornate di **giovedì 4 e venerdì 5 novembre** tutte le nostre Filiali resteranno chiuse al pubblico e **non sarà possibile effettuare alcuna operazione bancaria o finanziaria**.

Il nostro servizio di Contact Center (0546.690390) sarà attivo esclusivamente per fornire informazioni sulle attività in corso.

Nei giorni precedenti accetteremo le deleghe di pagamento:

- **F23** allo sportello fino a **mercoledì 27 ottobre**
- **F24** allo sportello fino a **venerdì 29 ottobre**

Le presentazioni di portafoglio cartaceo allo sportello, compreso l'anticipo fatture via PEC, saranno accettate fino a mercoledì 27 ottobre.

La normale operatività verrà ripresa **lunedì 8 novembre**.

InBank: dismissione attuale servizio di Home Banking

InBank sarà attivo, con possibilità di inviare disposizioni di pagamento e incasso, fino alle 15:00 di mercoledì 3 novembre. Successivamente, dopo una breve sospensione, resterà fruibile fino al 31.1.2022 solo per la consultazione e limitatamente ai movimenti registrati sui rapporti fino al 3.11.2021.

Le deleghe F24 potranno essere pagate tramite Inbank fino alle ore 16.00 di martedì 2 novembre.

L'operatività di Trading On Line tramite Inbank subirà restrizioni che saranno comunicate, per tempo, direttamente alla clientela interessata.

Le disposizioni generate utilizzando Home Banking di altre banche (**CBI passivi**) potranno essere inviate fino alle ore 23.59 di martedì 2 novembre.

Per garantire una tempestiva elaborazione, Vi chiediamo – ove possibile – di **anticipare l'inserimento di eventuali disposizioni di bonifico previste per il periodo interessato dall'aggiornamento del servizio, impostando la data esecuzione al 3 novembre, oppure posticipandola all'8 novembre**.

In particolare, alle **imprese che dispongono il pagamento degli STIPENDI con data accredito al 10 del mese o giorni ad esso vicini, suggeriamo di inoltrare le relative distinte, tramite InBank, entro le ore 15:00 di mercoledì 3 novembre, indicando la data esecuzione desiderata, a partire dall'8 novembre**. Sarà comunque possibile inviare distinte di pagamento con il nuovo Home Banking, a partire dall'8 novembre.

Vi invitiamo ad **esitare in anticipo le Riba in scadenza con data successiva al 3 novembre**, per permetterci di caricarle in scadenziario.

Consigliamo fin da ora di **scaricare dallo Storico di InBank** tutte le **disposizioni** effettuate relativamente a **pagamenti bollo auto, pagamenti CBILL, quietanze F24 e pagamenti bollettini**. I documenti online (InfoB@nking) saranno, invece, disponibili sulla nuova piattaforma Relax Banking alcuni giorni dopo l'8 novembre 2021.

In data 4-5 novembre la Banca **NON accrediterà e NON addebiterà bonifici, stipendi e ordini permanenti**: le disposizioni previste per queste date verranno lavorate lunedì 8 novembre.

RELAX BANKING: attivazione nuovo servizio di Home Banking

RELAX BANKING è il nuovo servizio di Home Banking che sostituirà InBank e sarà accessibile a partire da **lunedì 8 novembre**.

Per un accesso semplice e veloce, Vi invitiamo a scaricare l'APP RelaxBanking Mobile: in un'unica applicazione tutte le funzionalità delle 3 App: InBank, InBank Notify e MyCartaBcc. Relax Banking sarà inoltre accessibile dalla homepage del nostro sito www.labcc.it.

Il codice utente corrisponde all'attuale User ID di InBank e **le istruzioni per il primo accesso saranno comunicate tramite sms, a partire da domenica 7 novembre**. Dalla stessa giornata sarà attiva l'assistenza al Numero Verde 800 42 42 42.

Per i clienti IMPRESE:

I token fisici, ora utilizzati da alcune imprese, dovranno essere sostituiti: si potrà scegliere di ricevere le notifiche di sicurezza sull'App RelaxBanking Mobile, oppure richiedere in Filiale un nuovo modello di token fisico.

Sportelli Bancomat La BCC

Il servizio di prelievo presso i nostri sportelli Bancomat (ATM) potrà subire interruzioni tra martedì 2 e venerdì 5 novembre.

La possibilità di effettuare **versamenti presso gli ATM Evoluti potrebbe non essere disponibile a partire da martedì 2 novembre per essere ripristinata nei giorni successivi a lunedì 8 novembre**.

Utilizzo Carte di Pagamento e Assegni

Le carte di pagamento non subiranno restrizioni: potranno continuare ad essere regolarmente utilizzate per effettuare pagamenti presso tutti gli esercenti e prelevare contanti presso gli sportelli Bancomat della BCC (salvo la breve interruzione sopra indicata) e di altri istituti.

Da **giovedì 4 novembre non sarà più possibile effettuare la ricarica immediata, da Home Banking o allo sportello, delle carte OOM+, EVO e Ricarica**. I titolari potranno effettuare le ricariche disponendo bonifici bancari, con accredito sulla carta nel giorno lavorativo successivo.

Gli assegni già in possesso della Clientela potranno continuare ad essere utilizzati regolarmente, senza alcuna restrizione.