

PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO INBANK

Questo documento contiene una descrizione sintetica delle operazioni da compiere in fase di primo accesso ad Inbank. E' disponibile un **servizio di assistenza tecnica (numero verde 800-837455)**. Per farsi riconoscere è necessario digitare sulla tastiera del telefono il proprio codice utente Inbank di 8 caratteri inviato dalla Banca. Gli orari del servizio di help desk sono i seguenti:

- | | |
|---|---------------|
| - Dal lunedì al venerdì: | 08.00 – 22.00 |
| - Sabato, domenica e festivi: | 09.00 – 15.00 |
| - Festivi con apertura mercati di Borsa Italia: | 08.00 – 17.40 |

Inoltre, **per i clienti de La BCC Ravennate, Forlivese ed Imolese**, e' attivo anche il **“Contact Center”** interno alla banca, per **supporto nell'accesso**, che risponde al numero **0546 690390** nei giorni di apertura degli sportelli (08.20-13.20/14.30-16.30).

L'accesso al servizio Inbank può essere eseguito dal sito della Banca (www.labcc.it), oppure collegandosi direttamente al seguente indirizzo:

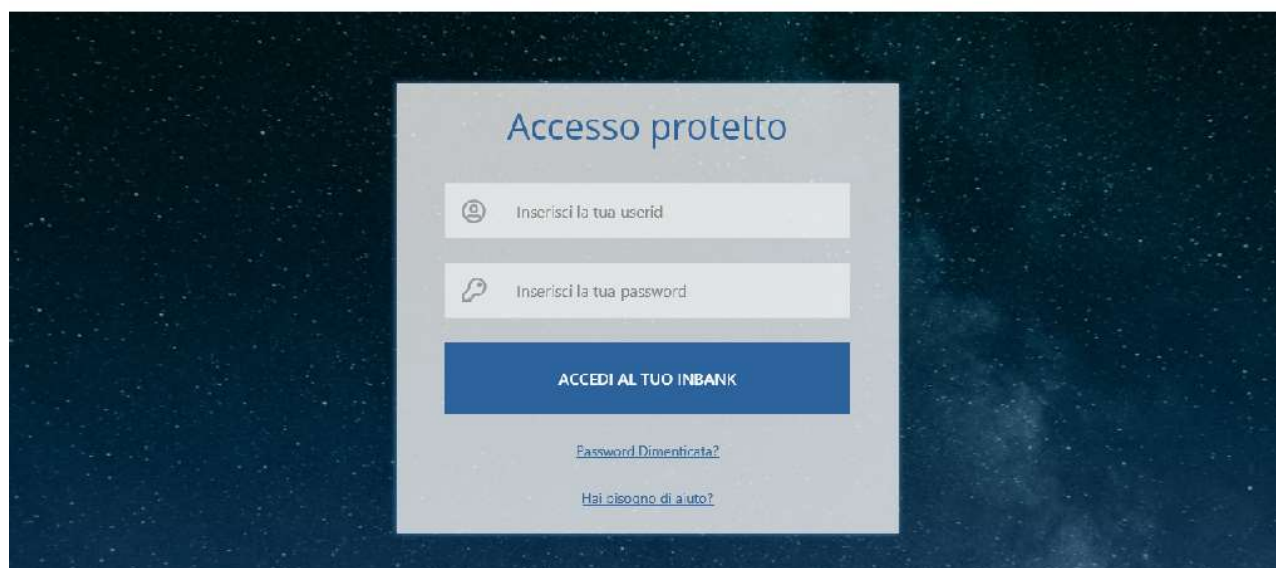
<https://www.inbank.it>

Appare la seguente pagina di accesso. Inserire nei campi Codice di accesso e Password le credenziali di accesso fornite dalla Banca.

Cliccare sul tasto “Accedi al tuo Inbank”.

INBANK

 Inbank: Accessibile  FAQ  Sicurezza



Una volta inserite le credenziali di accesso viene richiesto lo strumento di sicurezza (codice OTP sms oppure codice token) che va inserito nell'apposita casella che appare a video: successivamente viene richiesto obbligatoriamente il cambio password, che deve rispettare i seguenti requisiti:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Deve contenere almeno una lettera maiuscola e una lettera minuscola
- Deve contenere almeno un numero o un carattere speciale

- Non sono ammessi più di 4 caratteri uguali consecutivi

Dopo aver inserito la password iniziale consegnata dalla Banca e per due volte la nuova password cliccare sul tasto Continua.

Benvenuto in Inbank Password / Contatti / Sicurezza / Fine

Per iniziare ad operare sono necessari alcuni step di configurazione.

Prosegui cambiando la tua password iniziale. Ricorda che la nuova password deve rispecchiare obbligatoriamente i seguenti requisiti.

Password iniziale
 Nuova password
 Buona
 ✓ Password lunga almeno 8 caratteri
 ✓ Almeno una lettera maiuscola
 ✓ Almeno una lettera minuscola
 ✓ Almeno un numero o un carattere speciale (inclusi accenti minuscoli)
 Ripeti nuova password

[Continua](#)

IMPOSTAZIONE FRASE DI SICUREZZA

L'impostazione di una frase segreta permette al cliente con Mobile OTP di resettare in autonomia la password Inbank. Questa procedura può essere utilizzata anche dai clienti con Token, per i quali resta comunque valida la possibilità di reset via SMS o Notify.

Nella pagina di login è presente il link "Password dimenticata?", tramite il quale si accede ad una form per inserire i dati richiesti per il reset della password, in particolare:

- UserID
- Codice fiscale o partita IVA della postazione
- Frase di sicurezza

Una volta impostata la frase di sicurezza, cliccare su CONTINUA

Benvenuto in Inbank Password / **Frases** / Contatti / Sicurezza / Fine

i **PERCHÈ DEVO IMPOSTARE UNA FRASE DI SICUREZZA?**
 Imposta la frase segreta necessaria per accedere quando dimentichi la password.

Frases di sicurezza !
Conferma frases di sicurezza

[Continua](#)

CONTATTI PERSONALI

Nella scheda Contatti il cliente prende visione del numero di cellulare e della mail associati al servizio Inbank.

Il numero di cellulare non è editabile.
L'indirizzo mail può invece essere modificato dal cliente.

Cliccare sul tasto "Continua" per proseguire.

Benvenuto in Inbank Password / **Contatti** / Sicurezza / Fine

INSERISCI I TUOI CONTATTI PERSONALI

Numero di telefono principale Italia 0039 347111111

Indirizzo mail test@test.com

Continua

PREFERENZE

Al primo accesso viene visualizzata la pagina delle preferenze che contiene alcuni dei parametri del servizio Inbank concordati con la Banca.

Cliccare sul tasto "Continua" per proseguire.

Benvenuto in Inbank Password / Frase / Contatti / **Sicurezza** / Fine

STRUMENTO DI SICUREZZA

Abilita OTP al login sul numero: 0039347111111

GESTIONE ALERT

Alert SMS dispositivo (soglia minima EUR: 1) 0039347111111

Alert SMS al login sul numero: 0039347111111 0039347111111

Resoconti di sicurezza via mail test@test.com

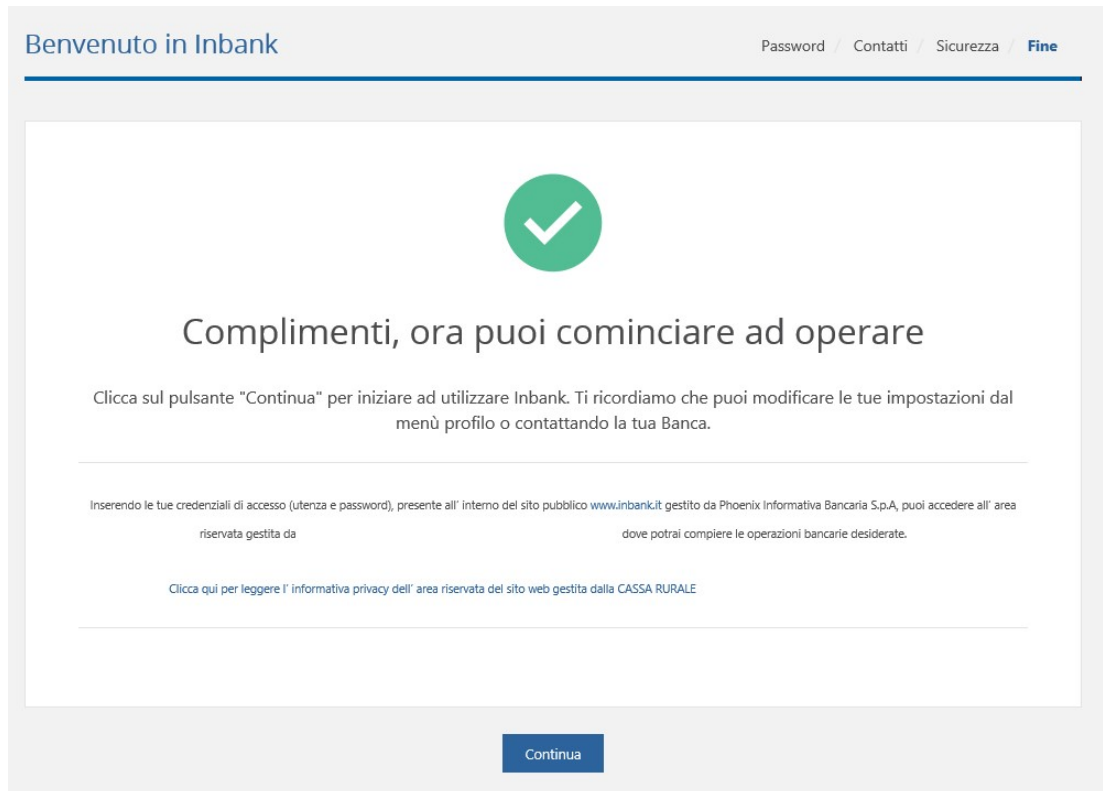
Logout per minuti di inattività 25

Continua

Il servizio conferma il buon esito del processo di primo accesso.

Cliccare sul tasto “Continua” per iniziare ad operare.

E’ possibile modificare le “Preferenze” anche successivamente accedendo alla sezione “Profilo”.



The screenshot shows a web page titled "Benvenuto in Inbank" with a navigation menu: Password / Contatti / Sicurezza / Fine. The main content area features a green checkmark icon and the heading "Complimenti, ora puoi cominciare ad operare". Below this, it says: "Clicca sul pulsante 'Continua' per iniziare ad utilizzare Inbank. Ti ricordiamo che puoi modificare le tue impostazioni dal menù profilo o contattando la tua Banca." A horizontal line separates this from a paragraph: "Inserendo le tue credenziali di accesso (utenza e password), presente all' interno del sito pubblico www.inbank.it gestito da Phoenix Informativa Bancaria S.p.A, puoi accedere all' area riservata gestita da [blank] dove potrai compiere le operazioni bancarie desiderate." Another horizontal line is followed by a link: "Clicca qui per leggere l' informativa privacy dell' area riservata del sito web gestita dalla CASSA RURALE". At the bottom center is a blue button labeled "Continua".

APP: NOTIFY E INBANK

Una volta che si è acceduti, si consiglia di **scaricare sul proprio cellulare, la App NOTIFY**: in questo modo tutte i **messaggi relativi ad accessi e disposizioni di pagamento, verranno veicolati tramite notifiche internet**, anzichè messaggio SMS, **evitando così di incorrere nel costo di 0,08 centesimi per il singolo sms, laddove previsto.**

Allo stesso modo è possibile scaricare la **App Inbank** per usufruire in modo **più rapido e semplificato** del servizio.

Entrambe le App sono reperibili negli Store presenti sui dispositivi Smartphone semplicemente digitando i nomi Notify ed Inbank.

